



# FAQs - Frequently Asked Questions

## Inhaltsverzeichnis

**1) Allgemeine Fragen zu beiden Events**

**2) Fragen zu Tickets & Teilnahme**

**3) Fragen zur HR Inside Summer Edition**

**4) Fragen zum HR Inside Summit**



# 1) Allgemeine Fragen zu beiden Events

## Welche Konferenzsprache wird bei den HR Inside-Events gesprochen?

Die Konferenzsprache des HR Inside Summit ist Deutsch, da das Programm auf den DACH Raum fokussiert ist. Einige Vorträge und Workshops werden allerdings in Englisch gehalten. Diese sind im Programm ausgewiesen.

## Muss ich mich um die Verpflegung selbst kümmern?

Du wirst das gesamte Event mit Food und Drinks versorgt.

## Wo und wann finde ich das Programm?

Das Programm wird ca. 1-2 Monate vor dem Event auf der jeweiligen Event-Webseite veröffentlicht. Melde dich für unseren [Newsletter](#) an, um keine Updates mehr zu verpassen.

## Gibt es eine Möglichkeit, sich für berufliche Verpflichtungen zurückzuziehen?

Wir bieten vor Ort eine top ausgestattete Working Area für alle Teilnehmenden an. Ein schnelles Telefonat erledigen oder ein Email tippen. Einfach schnell in Ruhe etwas erledigen können. Der Arbeitsalltag muss bei den HR Inside-Events nicht komplett stillstehen.

## Wie kann ich für den HR Award einreichen?

Ab 6. April 2026 kannst du direkt auf [www.hraward.at](http://www.hraward.at) dein Projekt/Unternehmen für den HR Award 2026 einreichen. Einreichschluss ist der 20. Juli, die Verleihung findet am 14. Oktober in der Hofburg Vienna statt.

## Was ist der Trendreport und wo finde ich ihn?

Der HR Inside Trendreport 2026 liefert Antworten: Gemeinsam mit Autor und Vordenker [Franz Kuehmayer, CSE](#) geben führende Expert: innen wertvolle Einblicke und konkrete Handlungsempfehlungen – von Learning& Development über die Integration von KI bis hin zu Transformation und Digital HR.

**Jetzt downloaden:** [www.hrsummit.at/trend-report/](http://www.hrsummit.at/trend-report/)



## 2) Fragen zu Tickets & Teilnahme

### Wann erhalte ich mein Ticket?

Dein Ticket wird automatisch nach erfolgreicher Bezahlung per E-Mail von [noreply@pretixmail.com](mailto:noreply@pretixmail.com) versendet.

#### Wichtig:

- ◆ Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt der Versand in der Regel sofort.
- ◆ Bei Zahlung auf Rechnung wird das Ticket nach Zahlungseingang freigeschaltet und per Email zugeschickt.

### Solltest du keine E-Mail erhalten haben:

Bitte prüfe deinen Spam-Ordner. Falls du nichts findest, kontaktiere uns unter [ticket@hrsummit.at](mailto:ticket@hrsummit.at)

### Kann ich mein Ticket auf eine andere Person übertragen?

Ja, eine Übertragung auf einen Ersatzteilnehmenden ist bis 2 Wochen vor dem Event möglich. Die Umschreibung erfolgt ausschließlich per E-Mail an: [ticket@hrsummit.at](mailto:ticket@hrsummit.at)

#### Bitte sende uns:

- ◆ Bestellnummer
- ◆ Name der ursprünglich angemeldeten Person
- ◆ Vollständiger Name, Funktion und E-Mail-Adresse der Ersatzperson

### Ist ein Ticket-Storno möglich?

Eine Stornierung der Anmeldung ist nicht möglich.

Die Benennung eines Ersatzteilnehmenden bleibt bis 2 Wochen vor dem Event kostenfrei möglich. Alternativ kann das Ticket bis spätestens 2 Wochen vor dem Event in einen Gutscheincode über den ursprünglichen Ticketbetrag umgewandelt werden, der für eine Teilnahme im Folgejahr eingelöst werden kann. Für die Erstellung und Verwaltung des Gutscheincodes fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- exkl. USt. an.

Bitte sende dafür eine E-Mail an [ticket@hrsummit.at](mailto:ticket@hrsummit.at) mit den entsprechenden Daten: Bestellnummer, vollständiger Name, Funktion und E-Mail-Adresse der Ersatzperson



## **Gibt es auch 1-Tages-Tickets für den HR Inside Summit im Oktober bzw. kann ein Ticket von 2 Personen geteilt werden?**

Nein, die Tickets sind personalisiert und können nur von einer Person für 2 Tage genutzt werden, es gibt keine 1-Tages-Tickets.

## **Wie löse ich einen Ticketcode oder Gutscheincode ein?**

Gutscheincodes können direkt im jeweiligen Ticketshop unter [tickets.hrinside.at](https://tickets.hrinside.at) eingelöst werden.

### **So funktioniert es:**

1. Öffne den Ticketshop.
2. Scrolle zu „Gutschein einlösen“.
3. Gib deinen Code ein.
4. Wähle dein Ticket aus und schließe den Bestellprozess ab.

### **Wichtig:**

Eine nachträgliche Anrechnung auf bereits gekaufte Tickets ist nicht möglich.

## **Wie kann ich meine Rechnung ändern oder erneut herunterladen?**

### **Rechnung erneut herunterladen**

Du kannst deine Rechnung jederzeit über den Bestelllink in deiner Bestätigungs-E-Mail erneut abrufen.

### **Rechnung umschreiben**

Eine nachträgliche Änderung der Rechnungsdaten ist ausschließlich per E-Mail möglich.

Bitte sende deine Anfrage an: [ticket@hrsummit.at](mailto:ticket@hrsummit.at)

### **Gib dabei an:**

- ♦ Bestellnummer
- ♦ gewünschte Rechnungsdaten
- ♦ UID-Nummer (falls relevant)



## Wo finde ich alle Informationen zum All-in-One Ticket?

Alle Leistungen und inkludierten Services des All-in-One & Flex-Tickets findest du auf unserer Website: [www.hrinside.at](http://www.hrinside.at)

## Wo finde ich alle Informationen zum Kombiticket?

Alle Leistungen und inkludierten Services des Kombitickets (Ticket & Hotel) findest du auf unserer Website: <https://www.hrsummit.at/kombiticket/>

## Wie lange gelten die jeweiligen Ticketpreise?

Unsere Ticketphasen:

<b>Early Bird</b>	Gültig bis: <b>1.6.2026</b>
<b>Late Bird</b>	gültig bis: <b>1.8.2026</b>
<b>Reguläre Preise</b>	gültig ab <b>2.8.2026 bis zum Event</b>

**Eine nachträgliche Anpassung auf frühere Preisstufen ist nicht möglich.**

## Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

**Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung:**

- ♦ Zahlung auf Rechnung
- ♦ Kreditkarte

## Zahlungsbedingungen

**Bei Zahlung auf Rechnung:** Zahlungsziel: 14 Tage, Ticket wird nach Zahlungseingang aktiviert und versandt.

**Bei Zahlung per Kreditkarte:** Sofortige Zahlungsbestätigung, Ticketversand erfolgt automatisch

---

**Du hast deine Antwort hier nicht gefunden? Dann kontaktiere uns gerne unter [ticket@hrsummit.at](mailto:ticket@hrsummit.at). Bitte gib bei jeder Anfrage deine Bestellnummer an, falls vorhanden.**



## 3) Fragen zur HR Inside Summer Edition

### **Wann findet die HR Inside Summer Edition statt?**

Die HR Inside Summer Edition findet am 17. Juni 2026 im Schloss Laxenburg statt. Der [Ticketshop](#) dafür ist bereits geöffnet. Für weitere Infos kannst du dich für unseren [Newsletter](#) anmelden!

### **Was erwartet mich bei der HR Inside Summer Edition?**

Freu dich auf einen inspirierenden Tag voller Innovation, Networking und sommerlicher Leichtigkeit im idyllischen Schloss Laxenburg – mit dem Fokus auf praxisnahe Sessions, feinsten Verpflegung, Working-Lounge und After-Show-Get2gether im Garten-Ambiente.

### **Muss ich mich für die Keynotes und Pop Up-Workshops anmelden?**

Eine Anmeldung für die Keynotes und Workshops ist nicht notwendig, es gilt das First Come, First Served-Prinzip.

### **Wie lautet die Adresse der Eventlocation?**

Die Adresse der Location lautet: *Conference Center Laxenburg, Schloßplatz 1, 2361 Laxenburg*

### **Gibt es kostenlose Parkplätze auf dem Event-Gelände bzw. welche Anreisemöglichkeiten gibt es?**

Auf allen Parkplätzen des Geländes stehen Stellplätze kostenlos zur Verfügung.



## **Anreise zum Schlosspark Laxenburg mit öffentlichen Verkehrsmitteln:**

### **Autobusverbindung ab Wien (U1, 18, D, O, 13A, 69A) bzw. ab Eisenstadt:**

- ♦ Autobuslinie 200/210 ab Wien Hauptbahnhof (N) – Laxenburg Franz-Josephs Platz Fahrzeit ca. 30 Minuten, von Laxenburg Franz-Josephs-Platz 3 Gehminuten bis Eingang Tor Schlossplatz (P1)

### **Autobusverbindung ab Mödling Bahnhof:**

- ♦ Autobuslinie 215 Mödling Bahnhof (Bahnhofplatz) – Laxenburg Franz-Josephs-Platz, Fahrzeit ca. 20 Minuten, von Laxenburg Franz-Josephs-Platz 3 Gehminuten bis Eingang Tor Schlossplatz (P1)

### **Badner Bahn (aus Richtung Baden oder aus Richtung Wien) Wiener Neudorf Bahnhof:**

- ♦ Autobuslinie 215 Wiener Neudorf Bahnhof (Hauptstraße) – Laxenburg Franz-Josephs-Platz Fahrzeit ca. 10 Minuten, von Laxenburg Franz-Josephs-Platz 3 Gehminuten bis Eingang Tor Schlossplatz (P1)

### **Aspangbahn ab Wien Hauptbahnhof bzw. ab Wiener Neustadt:**

- ♦ Fahrt bis Bahnhof Laxenburg – Biedermannsdorf, von dort ca. 15 Minuten Fußweg



## 4) Fragen zum HR Inside Summit

### **Wann findet der HR Inside Summit statt?**

Der HR Inside Summit findet von 14. – 15. Oktober 2026 in Wien statt. Der [Ticketshop](#) dafür ist bereits geöffnet. Für weitere Infos kannst du dich für unseren [Newsletter](#) anmelden!

### **Was sind die wichtigsten Eckpunkte beim HR Inside Summit?**

- ♦ Das Programm des HR Inside Summit startet am 14. Oktober ab 9.00 Uhr.
- ♦ Check In & Breakfast gibt es ab 8.00 Uhr. Das Programm endet um 17:00 Uhr.
- ♦ Ab 18.00 Uhr findet der Einlass zur HR Award Gala statt (extra Ticket!).
- ♦ Am 15. Oktober läuft das Programm von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr.

### **Muss ich mich für Sessions auf den Sidestages oder bei den Pop Up-Workshops anmelden?**

Eine Anmeldung für die Sessions auf den Sidestages und den PopUp Workshops ist nicht notwendig. Als Standard Ticketholder hast du Zutritt zu allen Sessions auf den Sidestages sowie zu allen PopUp Workshops, es gilt das First Come, First Served-Prinzip. VIP Ticketholder erhalten garantierte Plätze auf den Side Stages.

### **Wie lautet die Adresse der Eventlocation?**

Die Adresse der Location lautet: *Hofburg Vienna, Heldenplatz, 1010 Wien*



## **Gibt es kostenlose Parkplätze auf dem Event-Gelände bzw. welche Anreisemöglichkeiten gibt es?**

Nein. Dein Auto stellst du am besten in einer der Parkgaragen der Stadt Wien ab. Die Garage am Museumsquartier und die Garage am Robert Stolz Platz sind nur 5 Gehminuten von der Hofburg entfernt.

### **Weiters erreichst du den HR Inside Summit sehr gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:**

- ♦ U-Bahnlinie: U3 (Station Herrengasse)
- ♦ Straßenbahnlinien: 1, 2 und D (Station Burgring)
- ♦ Buslinien: 2A und 3A (Station Hofburg)

---

**Du hast deine Antwort hier nicht gefunden? Dann kontaktiere uns gerne unter [ticket@hrsummit.at](mailto:ticket@hrsummit.at). Bitte gib bei jeder Anfrage deine Bestellnummer an, falls vorhanden.**